

# SPEAKING TEST 1

## スピーキングテストとは

本教材「スピーキングテスト」は、スピーキングレベルを客観的に測定するために使用していただくテスト教材です。

正しく教材を使用し、スピーキングテストを受けていただくため、下記の進め方をご一読ください。

## スピーキングテストの進め方

テストは、店内の接客を想定した会話形式になります。あなたが店員で、講師はお店に来たお客様と想定してQ1～Q14の問題に答えてください。

あなたの答えた内容を、講師が聞き取れなかった場合は、「Please say again?」と聞き直しますので、その時は、もう一度答えて下さい。

所要時間の目安はページ右上に記載されています。

# QUESTIONS 1 - 5

所要時間

説明 20 秒  
回答 30 秒 / 1 問

Q1～Q5では、入店されたお客様に対して、あなたからのお声かけが必要な状況が書かれています。状況にあったお声かけを英語でしてください。その後、お客様である講師が答えます。

講師が「Please read the question and answer it. (質問を読んで、回答してください。)」といいます。

その後、設問内容を黙読し、適切な英語の接客対応を考えて、準備ができたなら答えてください。

## 回答例

**Q**  
お客様が入店されました。  
お客様の服装や持ち物を褒めましょう。  
(設問は黙読してください)

**店員役のあなた**  
Your sweater looks good. I like the color!

**お客様役の講師**  
Thank you very much!

- Q1** お客様が入店されました。  
最初の挨拶をしましょう。
- Q2** お客様が何かを探しているようです。  
お手伝いが必要か尋ねましょう。
- Q3** お客様が商品を手に取っています。  
気に入ったものがあるか尋ねましょう。
- Q4** お客様が商品を手に取っています。  
他のスタッフがすでにお声かけしているか尋ねましょう。
- Q5** お客様が商品ケースにあるピアスを見えています。  
お客様が手に取ってみたいか尋ねましょう。

# QUESTIONS 6 - 9

所要時間

説明 20 秒  
回答 30 秒 / 1 問

下のQ6～Q9は、お客様にあなたがアドバイスが必要な状況です。

状況にあったアドバイスを英語でしてください。その後、お客様である講師が答えます。

講師が「Please read the question and answer it. (質問を読んで、回答してください。)」といます。

その後に、設問を黙読し、適切な英語の接客対応を考えて、準備ができれば答えてください。

## 回答例

**Q**  
お客様が新作の帽子を手にしています。  
新作であるとお知らせしましょう。  
(設問は黙読してください)

### 店員役のあなた

This hat has just arrived and it is new color for this Spring.

### お客様役の講師

I really like this color.

- Q6** お客様が試着室から、出てきました。  
お似合いだと伝えましょう。
- Q7** お客様がどちらの色にしようか迷っています。  
日本ではどの色が人気か説明しましょう。
- Q8** お客様が商品を気に入っているようです。  
なぜこの商品がおすすめなのか説明してみましょう。
- Q9** お客様が試着室に靴のまま入ろうとしています。  
靴を脱ぐようお願いしましょう。

# QUESTIONS 10 - 14

所要時間

説明 20 秒  
回答 30 秒 / 1 問

下のQ10～Q14は、お客様があなたに英語で質問をしてくる状況です。

お客様の質問に英語で答えて下さい。

講師が質問番号を読んだ後に、質問をします。適切な英語の接客対応を考えて、答えてください。

聞き取れない時は、Please repeat again?と講師にもう一度質問してほしいと伝えましょう。

## 回答例

**Q**  
お客様が商品カバンの中身を見えています。  
講師が英語で質問します。）

### お客様役の講師

Question 10.  
Where was this bag made?

### 店員役のあなた

This is made in Japan.

**Q10** お客様がスカートを手に見えています。  
(講師が英語で質問します) お客様の質問に答えてみましょう。

**Q11** お客様がワンピースを手に見えています。  
(講師が英語で質問します) お客様の質問に答えてみましょう。

**Q12** お客様がセーターを手に見えています。  
(講師が英語で質問します) お客様の質問に答えてみましょう。

**Q13** お客様がジャケットを試着しています。  
(講師が英語で質問します) お客様の質問に答えてみましょう。

**Q14** お支払いが終わったお客様が地図を手に見えています。  
(講師が英語で質問します) お客様の質問に答えてみましょう。