

| トラブル種別 | トラブル内容 | トラブルシューティング (①からお試してください) |
|--------|--------------------|--|
| 映像 | 講師が現れない(画面が黒い・白い) | リロード |
| 映像 | 自分のカメラが映らない | ①リロード ②各種設定確認 |
| 映像 | 途切れる、フリーズする | ①リロード ②カメラオフ ③他のタブとウィンドウを閉じる |
| ログイン | ログインができない | ①Google Chromeで入る ②大文字・小文字確認 ③ID・パスワードを手打ち入力 |
| ログイン | レッスンスタートボタンが表示されない | レッスン開始前 → リロード レッスン開始後 → ログインし直し |
| 音声 | 講師からの音声が聞こえない場合 | ①リロード ②ヘッドセットの差し直し ③PCの音量設定の確認 |
| 音声 | 生徒の声が届かない場合 | ①リロード ②ヘッドセットの差し直し |

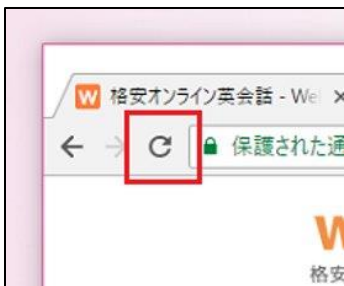


※解決方法の優先順位：リロード⇒レッスンルーム入りなおし⇒再ログイン⇒端末変更

①リロード

ページ左上の丸い矢印の更新ボタンをクリックしてください。

ブラウザの更新ボタン



左上の更新ボタンをクリック

Windowsショートカット



F5ボタンを押す

MacOSショートカット



commandとRを同時に押す

②レッスンルームの入り直し

一度レッスンルームのタブを閉じて退室してください。

その後、一度マイページを更新（リロード）し、「レッスンルームに入室」ボタンから再入室してください。



③再ログイン

マイページ右上「ログアウト」をクリックし、一旦ログアウトしてください。

その後メールアドレス（アカウント名）とパスワードを入力して再ログインしてください。

※履歴から選択ではなく、必ず手打ちでご入力ください。

④カメラオフ（①～③対応後）

接続を安定させるため、一時的にカメラをオフにしてください。

