

トラブル種別	トラブル内容	トラブルシューティング (①からお試してください)
映像	講師が現れない(画面が黒い・白い)	リロード
映像	自分のカメラが映らない	①リロード ②各種設定確認
映像	途切れる、フリーズする	①リロード ②カメラオフ ③他のタブとウィンドウを閉じる
ログイン	ログインができない	①Google Chromeで入る ②大文字・小文字確認 ③ID・パスワードを手打ち入力
ログイン	レッスンスタートボタンが表示されない	レッスン開始前 → リロード レッスン開始後 → ログインし直し
音声	講師からの音声が聞こえない場合	①リロード ②ヘッドセットの差し直し ③PCの音量設定の確認
音声	生徒の声が届かない場合	①リロード ②ヘッドセットの差し直し

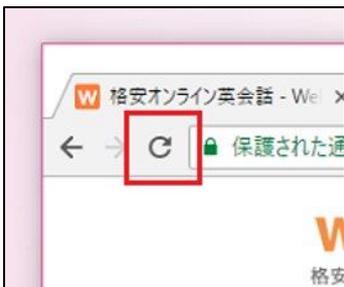


※解決方法の優先順位：リロード⇒レッスンルーム入りなおし⇒再ログイン⇒端末変更

①リロード

ページ左上の丸い矢印の更新ボタンをクリックしてください。

ブラウザの更新ボタン



左上の更新ボタンをクリック

Windowsショートカット



F5ボタンを押す

MacOSショートカット



commandとRを同時に押す

②レッスンルームの入り直し

一度レッスンルームのタブを閉じて退室してください。

その後、一度マイページを更新 (リロード) し、「レッスンルームに入室」ボタンから再入室してください。



③再ログイン

マイページ右上「ログアウト」をクリックし、一旦ログアウトしてください。

その後メールアドレス (アカウント名) とパスワードを入力して再ログインしてください。

※履歴から選択ではなく、必ず手打ちでご入力ください。

④カメラオフ (①~③対応後)

接続を安定させるため、一時的にカメラをオフにしてください。

