

【1】起動準備

1. PCを起動し、カメラ・ヘッドセットをPCに接続する
※必ずGoogle Chromeを立ち上げる前に接続してください。
1. Google Chromeで「Weblio英会話」と検索しアクセス。



Google Chrome

eikaiwa.weblio.jp ▾

高品質・格安のオンライン英会話なら - weblio英会話

格安インターネット英会話なら全国の中学・高校で実績多数のweblio英会話。高品質なレッスンを格安の費用で受講できます。英語漬けプラン6ヶ月払いなら1レッスン87円〜、業界最安値。まずは無料の体験レッスンをお試しください。

講師一覧

ホーム・レッスン予約・講師一覧・料金プラン・よくあるご質問・教

Weblio英会話とは - 高品質 ...

... のWeblio英会話とはのページ。高品質なレッスンを格安の費用で

【2】起動後～レッスン開始

- ステップ1** 右上の入力欄からIDとパスワードを入力する。
ステップ2 トップページ「レッスン開始」ボタンを押す。

IDパスワードを入力

ステップ1

ステップ2

ID :
パスワード :
※メモ欄としてお使いください。

【3】レッスン開始後

レッスン開始後、マイクとカメラの使用許可を求められますので「許可」を選択してください。

...desknets.com が次の許可を求めています

マイクを使用する

カメラを使用する

許可

ブロック

【4】 レッスン画面



- 辞書 : 英語・日本語で単語を検索できます
- 指示棒 : 講師が注目してほしい場所を示します
- チャット : 講師が英文を打ってくれます

画面右下の「ここにメッセージを入力してください」をクリックするとキーボードが表示されます

【5】 接続不良の場合

講師の映像が映らない、講師の映像が固まった、音声を通じにくい場合、**更新ボタン**を押しリロード(画面更新)をして20秒程度お待ちください。
1度で解決しなかったときは、何度かお試しください。

【方法1】 Google Chromeの**更新ボタン** 【方法2】 キーボードのショートカットキー



▽Windowsの場合: キーボードのF5をおす



▽Macの場合: キーボードのCommandとR



- 交代した講師にレッスン教材の再開して欲しい箇所を伝える方法
 - ✓ Please start from ...

Weblio英会話に関する補足情報

- ・原則的に毎回担当する講師は違います。
- ・接続が悪い場合、途中で講師を交代させる事があります。
- ・インターネットでの接続のため、電話とは違い、レッスン中音声が途切れる場合もございます。
- ・開始時間は、ネットワークの状況により、他の生徒と比べ1,2分前後する場合があります。
- ・講師が言う materialとは教材の事を指します。

※Can you see the material?と聞かれた時に、教材が見えている場合は、YESとお答えください。見えていない場合は、画面を更新してください。

教材選択方法

- [1] レッスンが始まりますと、講師がチャットボックスで下記の文章を送ります。

Which material do you use?

- 【A】 Living Abroad Beginner_Greeting
- 【B】 Living Abroad Intermediate_Greeting
- 【C】 Eiken 2

- [2] 受講する教材を上記の中から選び、講師に伝えてください。

Please use A (もしくはBやC)

※この文章を右下のチャットボックスへ入力お願いします。

- [3] 講師が教材を変更するので、自分の受けたい教材であることを確認してください。

The screenshot shows the Weblio English Conversation interface. At the top, the selected material is "Living Abroad(Intermediate)_Greeting". The chat area shows a conversation between a TUTOR and a STUDENT. The TUTOR messages are: "Let's introduce ourselves to each other.", "My name is _____. What is your name?", and "Nice to meet you too, _____. Let's begin our lesson!". The STUDENT message is: "I am _____. Nice to meet you." The video call window on the right shows a female tutor and a male student.

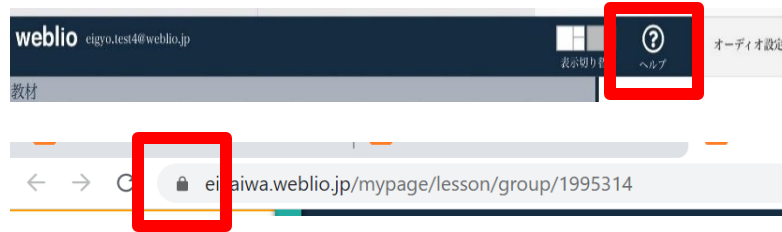
■■トラブルシューティング

トラブル内容	シューティング方法
うまく接続できない	リロード
講師が現れない ※講師が待機している状態で、接続不良により接続ができていない可能性があります。	<ol style="list-style-type: none"> 1. リロード 2. 再ログイン 3. 端末の変更
音が聞こえない・遠い	<ol style="list-style-type: none"> 1. リロード 2. イヤホンを外して実施 3. ボリュームの確認 4. 端末の変更
カメラが映らない	<ol style="list-style-type: none"> 1. リロード 2. 画面左上の🔒マークからカメラ・マイクの使用許可 3. 端末の変更

リロードボタン



ヘルプボタン



マーク

■■完了報告

上記トラブルシューティングを試しても、受講ができない場合、完了報告をお試しください。

- ・15分以上はレッスンができた場合⇒完了報告はトラブルとせず、付随の振替レッスンで再受講
- ・10分以上受講できなかった場合 ⇒①トラブルを報告
- ・講師が25分間現れなかった場合 ⇒②講師スキップを報告

レッスン開始後、予約確認画面に戻ると、
以下「レッスン報告」が表示されます。

レッスン報告

レッススが正常に受講できない場合は、状況に応じて「トラブル報告」「スキップ報告」でご報告をお願いします。

※レッスン完了報告は、レッスン終了時間後から行えます。

① 通話が出来ない時

トラブル報告

チャットは出来るが通話ができない
切断したり、通話が不安定
ページを更新しても再接続できない

② 講師が画面に現れない時

講師スキップ報告

・5分立っても講師から応答がない
・チャットやメッセージも応答がない

※講師側で接続改善を行っている場合がございます。ご報告前に会員様側でもレッスンページの更新、チャット・メッセージでの連絡をお願いします。

「トラブル報告」「スキップ報告」ボタンを押すと、振替レッスンが返還されます。返還された振替レッスンで再度ご希望のレッスンをご予約ください。



eikaiwa.weblio.jp の内容

トラブル報告を送信してもいいですか？

OK



eikaiwa.weblio.jp の内容

講師スキップ報告を送信してもいいですか？

OK

①トラブルを報告 ②講師スキップを報告

⇒上記どちらかの報告後、自動的に振替レッスンとしてポイントは戻ります。