

WEBLIO英会話

トラブルシューティング

レッスン前にご準備 いただくもの

- ① 本紙
- ② 生徒様アカウント一覧表
- ③ Skype

- ・レッスンを管理しているスタッフから「We're ready for the lesson of(クラス名)」と、メッセージが届きます
- ・お困りごとがございましたら英語にてご連絡ください

- ① 次回のレッスン
→ レッスンに入室

- ② カメラ・マイクの許可をしますか?
→ 許可

レッスンルームに入室する

接続不良のときは

講師の声が聞こえない
講師の姿が見えない

リロード（ページの更新ボタン）
丸い矢印をクリック

リロード(更新)



予約がない レッスン開始ボタンが出てこない

- ① 今のブラウザを閉じる
- ② 新しいブラウザで Weblio英会話 と検索
- ③ 右上の ログイン を選択
- ④ 履歴は選択せずに、ID/パスワードを手入力

- ・ **開始5分前から入室可能**です
- ・ 入室ボタンが出ないときは リロード

ログインできない

レッスン終了後

機器を複数の生徒様で 共用している場合

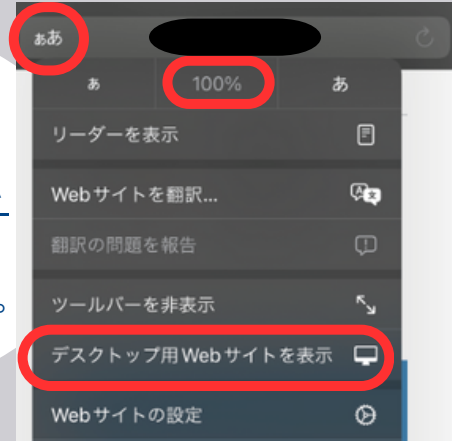
- ① レッスンルーム右上 退出
→ マイページ右上 アカウント から
一番下の ログアウト 選択
- ② IDやパスワードの入力画面に戻れば
ログアウト 完了!

トラブルシューティング (iPad用)

教材が表示されない

原因：スマートフォン用画面が表示されている

- ① アドレスバー左をタップ (ああ もしくは aA)
- ② デスクトップ用Webサイトを表示 をタップ
- ③ 画面倍率を100%に設定する。



アドレスバー左側の ああ もしくは aA
→ リーダーを非表示 をタップする。

「会員登録がまだの方、
無料会員登録はこちら」
と表示される

原因：リーダー表示がONになっている

「カメラとマイクを許可してください。」
と表示されて講師の顔も自分の顔もうつらない
(※許可のメッセージも表示されない)

原因：iPadの設定でカメラとマイクが拒否されている

- iPadの 設定 アプリ
→ Safari
→ Webサイトの設定
→ カメラ・マイク を 許可 あるいは 確認

※ 確認 にすると、許可するかを確認するメッセージが表示される。



設定 → Safari
→ すべてのCookieをブロック
をオフ

ログインを押しても画面が変わらず
・メールアドレス
・パスワード が消えて、
同じ画面に戻る

原因：Cookieが許可されていない。