

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

別添資料11

公表: 2022年 2月 21日

事業所名 みらいジュニア梅田校

保護者等数(児童数)46人 回収数 24人 割合 52.2%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	2				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24				英語学習・ソーシャルスキルの両方で、ニーズと課題を踏まえた計画を立てていただいている。定期的にサービス計画が更新されるが、その度、目標が達成されていると実感している。	今後も保護者様やお子様とお話できる機会を積極的に設けていきたいと思えます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	14	2		コロナで中々外へのお出かけが出来ていないので仕方ない。	コロナの状況が落ち着けば検討していきたい。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	24				毎回の利用時、デイサービスでの様子や取り組んだ内容を非常にきめ細やかに記録していただいている。おかげ様で子どもの状況や課題を共有出来ている。HUGで分かりやすく有難い。いつも何をしたらどんな感じだったかを細かく伝えて頂けるので、どんな風に過ごしているか把握できているので助かっています。	今後も支援のポイントをおさえながら記録として提供していきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	1		気軽に相談できる。	みらいジュニア相談室として随時お時間を設けることができますので、お気軽にお問い合わせくださいませ。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	2			コロナの影響もあり、現在は開催ができておりません。感染対策を踏まえた上で開催頻度をあげていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24					
14 個人情報に十分注意しているか	24						
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	4				事業所内だけでなく、保護者様にもマニュアルを共有できるようHUGやHPなどで公表していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	5	1			年に2回防災訓練を実施しております。主に土曜日になりますが、事前にお知らせも致しますのでぜひご参加ください。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24					
	18 事業所の支援に満足しているか	24					
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	16	8			利用していないので分からない。送迎区行外のため利用していないため利用なしの為送迎自体にはとても助かっています。送迎車内でのトラブルを子どもから聞くので、可能であれば運転手さん以外に大人を配置していただきたいです。	人員の確保ができれば、必要に応じて添乗も検討したいと思っております。
運動療育	20 運動療育は役に立っているか	9	13	2		どんな事を行っているかまでは把握していない。	室内プログラムが中心になっていますが、体を動かせるイベントも増やしていきます。
	20 今後やってほしい療育はあるか	9	9	6		現状のプログラムで十分工夫してくださっていると思います。個別か年齢別？SST料理 外出支援が増えれば良いと思います。時間が長い日は野外活動も入れてほしいです プログラミング	長期休暇時や土曜日など1日ご利用の際には午前中に外出のイベントを組み込んでいきたいと思えます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。