

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 2020年 2月 4日

事業所名 みらいジュニア梅田校

保護者等数(児童数) 48名 回収数 36名 割合 75%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	6	0	2	体を動かせるスペースがあれば尚いいと思います。	施設の広さは規定の範囲内になります。イベントや天気の良い日は外に出て体を動かす時間も設けております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	3	0	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	32	4	0	0	トイレが教室の外になるため、防犯や安全が心配。	防犯カメラ等の設置をビルに依頼したいと思います。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	34	2	0	0		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	32	4	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	19	3	1		交流会は1度実施致しましたが、今後は回数増やすことも検討して参りたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるか	31	5	0	0	デイサービス提供記録の記載が丁寧なので状況がよく分かる。	有難うございます。これからもより過ごした内容が分かるように努めて参ります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	7	1	2	保護者会や活動見学の機会が設けられている。	定期的に保護者会や活動見学を隔月土曜日に設けております。時間帯は今後検討して色々なパターンで開催して参りたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	10	0	1	経験がないので分かりませんが、しっかりと対応して頂けそうな信頼できる先生方だと思います。	有難うございます。問題点等があれば、真摯に対応に努めてまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	3	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	1	1	0		
	14	個人情報に十分注意しているか	30	5	1	0	他の人の物が入っていることが数回あつた。	申し訳ございませんでした。今後はしっかり確認をしてこのようなことが起こらないように努めます。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	10	1	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	12	2	0	タイミングが合わないだけかもしれません。	実施は行っております。実施後はおたよりにて公表しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	5	1	0	いつも楽しみにしています。	有難うございます。楽しく過ごして頂けるよう今後も努めてまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	0	いつも有難うございます。	今後も英会話レッスンを通して英語を楽しいと思って頂けるご支援に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。