保護者等向け　**放課後等デイサービス評価結果**

令和３年9月実施
回答率 30/42＝71％

みらいジュニア天王寺校

		チェック項目	はい		どちらともいえない		いいえ		改善策について
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	90%	2	7%	0	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	87%	3	10%	0	0%	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	80%	5	17%	0	0%	入口部の段差を解消するスロープを購入しましたので、必要な時に設置できるようになりました。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	97%	1	3%	0	0%	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26	87%	3	10%	0	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	23%	16	53%	4	13%	時間的な制約がある中で、画一的な交流イベントは企画しておりません。ご希望があれば検討いたしますので、お申し出ください。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	100%	0	0%	0	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	87%	4	13%	0	0%	連絡帳ツールを活用することで共通理解が深まると考えます。活用しやすい環境を検討いたします。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	67%	7	23%	3	10%	お申し出をいただければ、面談の設定をさせていただきます。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	37%	14	47%	4	13%	感染症対策のできる場所の確保ができず開催ができておりません。状況が改善したら改めて企画させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	77%	7	23%	0	0%	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	93%	2	7%	0	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	93%	2	7%	0	0%	
	14	個人情報に十分注意しているか	29	97%	1	3%	0	0%	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	93%	2	7%	0	0%	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	73%	8	27%	0	0%	災害を想定した利用者の誘導方法や避難経路持ち出し品の確認を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	100%	0	0%	0	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	30	100%	0	0%	0	0%	