

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

令和6年3月11日

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスみらいジュニア梅田校

対象人数（保護者）45人 回答者数 27人 回収 60%

		チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	7			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	18	1		通常級やいきいき教室で過ごしている利用者がほとんどですので、特別な機会は設けていません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			ご契約時にご説明しておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもご連絡下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2			個別支援計画書の更新時には必ず個別面談ができるように周知しております。それ以外の時間にも必要な場合はいつでもご連絡ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	4			年に2～3回保護者会を開催しております。今後、保護者様に参加いただけるイベントも考えて参ります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	4			普段の活動の様子はinstagramで発信しております。行事予定についてはHUGマイページでご確認下さい。自己評価結果はみらいジュニアのHP・HUGマイページにて公表しております。
	14	個人情報に十分注意しているか	27				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	5			ご契約時に非常災害時マニュアルを配布しております。その他のマニュアルにつきましても今後HUGマイページでご確認頂けるよう準備中です。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	5	1		年に2回避難訓練を実施しております。土曜日の開催が中心ですが、今後連絡訓練などさらに身近に感じて頂けるよう、内容を見直していきます。
満足	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	3		イベントも楽しいようで、季節にあった制作もいつも楽しみにしています。	引き続き、お子様に楽しんでいただけるようなプログラムはもちろん、ご家族の方にもご参加いただけるようなイベントを考えていきます。

度	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		利用日に、子どもがどういった支援を受けたか、スタッフの方々が具体的に記録してくださっています。	
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	24	3		利用していないので分かりません。 送迎を利用していない	
英会話レッスン/他	20	英会話レッスンは役に立っているか	26	1		とても英語が好きになり助かっています。	
	21	今後やってほしい療育はあるか	9	15	3	毎回参加できてないので、外遊びに参加したいです。 外出支援 外出支援 ライフスキルトレーニング	気候の良い時期を見計らって外遊びや外出イベントを計画しております。回数やお時間は限られますが、ぜひご参加ください。