

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名：児童発達支援 放課後等デイサービスみらいジュニア梅田校

対象人数（保護者）5人 回答者数 3人 回収 60%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		人員基準を満たした職員配置をしております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2		ビルの共有トイレなどでご不便をおかけいたします。適宜見守りを行っております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			
	6 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	幼稚園や保育園に通われているお子様ばかりですので、特別な機会を設けていません。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	1		個別支援計画見直しの面談以外でも、ご相談があればいつでもご連絡ください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1		年に2回保護者会を行っておりますので是非ご参加ください。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	2		ご不安な点がございましたらいつでも対応いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2	1		ご不明な点がございましたら、お電話やメッセージでご連絡ください。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2		1	HUGの活動記録やInstagramで発信しております。自己評価結果はHPIに掲載しておりますのでご確認ください。
	14 個人情報に十分注意しているか	3			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1	2		ご契約時に説明をしておりますが、ご不明な点があればいつでもご連絡ください。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2		月に1度の職員訓練に加え、年に2度の避難訓練週間では、帰りの会の時間に子どもたちと共に避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3			
	18 事業所の支援に満足しているか	3			
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	3			
運動療育	20 英語プログラムは役に立っているか	3			
	21 今後やってほしい療育はあるか	3			今後お子さまに必要な療育に関して、ご相談がございましたらいつでもご連絡ください。