

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービスみらいジュニア梅田校

対象人数（保護者）45人 回答者数 35人 回収 77.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	3	1	他の放デイの事業所にも通所してきましたが、みらいジュニア梅田校は職員の専門性が高く適切な援助を受けられています。小さい子が増えてから若干人手が足りているのか気になる。人が足りていないように思う。先生に声をかけたくても忙しそうで声をかけにくいとのこと。	利用人数やイベント、プログラムの内容を加味し、人員基準を満たした職員数を配置しております。声掛けのしやすいよう、今以上に子どもたちに目を配り、安心できる環境作りを行ってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	10		わからない	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33	2		個別支援計画、モニタリングは毎回きめこまやかにヒアリングがなされ、児童や保護者ごとのニーズを掴んでくださいます。英語の課題があつていないそうです。また、先生の言う事は、信じていないと言っていました。何かが違うのでしょうか。	英語学習に関してはお子様の現状を踏まえ、職員間で会議の上設定しておりますが、至らない点がありましたら申し訳ございません。個別支援計画見直しの面談に限らず、ご希望があればいつでもご面談を行っております。電話、メッセージ、Skypeなどのオンライン面談の対応も可能です。お気軽にお申し付けください。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	3		毎回楽しみにしています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	21	5	私の知る限りではありません。我が家の場合はあまりそこに希望はありません個人的には特に必要だと思っていない。よくわからない。	現在は特別な機会を設けていません。長期休みでは、ごきょうだいが参加できるイベントを企画しておりますのでぜひご参加ください。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	2	1		日々の活動記録はHUGシステムにて公開しております。課題についてご不明な点や、ご相談がございましたら、いつでもご連絡ください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	6		もう少し定期的にしたい。	年に2回の保護者会、また奇数月にはオープンスクールを開催しております。開催頻度については来年度検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	3		特に苦情はありません。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	2		新しいスタッフさんを親の方が把握できてないので、対応してくださる方の顔と名前が一致していない時がある。すみません。	今後機会を見て、新しいスタッフのお知らせをさせていただきたいと思います。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	4		最近インスタの投稿が少ない感じ。	HUGの活動記録、HP、Instagramをご覧いただきましてありがとうございます。定期的に情報がアップできるよう努めてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	34	1			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	7	1		ご契約時に説明させていただいておりますが、ご不明な点がございましたらいつでもご連絡ください。マニュアルは施設入り口にも設置しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	6	1		職員間では月に1度、避難訓練研修の機会を設けております。また、年に2回の避難訓練のイベントと避難訓練週間を設定し、子どもたちと共に訓練を行っております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	1	いつもとても楽しみにしています。先生がとても優しいと、喜んでおります。高校生になり学校が忙しいのですが、みらいジュニアだけは（放デイで）辞めたくないと言っています。それぐらい楽しみにしています。	通所に関して何かご不安な点がございましたらいつでもご相談ください。今後も子どもたちが楽しく通所できるよう、安心できる環境を作り、信頼関係を築いていきたいと思えます。
	18 事業所の支援に満足しているか	33	2		通える日数が少ないなかでも、職員さんが援助してくださるので感謝しています。	
送迎対応	19 送迎は正しく行われているか	26	9		送迎は自宅で行っています。利用したおとがないので二女と三女、下校時刻が違う時も、それぞれに対応していただき本当にありがとうございます。利用していないサービスのため回答なし利用対象地域ではないためわからない	
英会話レッスン/他	20 英会話レッスンは役に立っているか	33	1	1	英語が得意になり自身につながっています。無事英検4級も合格できとても感謝しています。英検2級まで合格できた要因のひとつは、みらいジュニアさんのレッスンと職員のフォローです。ありがとうございます。短い時間ですが、充実しているように思います。学習した内容を家でも、教えてくれたり、発音してくれたり、楽しそうです。	英会話レッスンでは、お子さまにあった教材を職員間で会議の上、提供させていただいております。取り組みたい内容に変更やご希望がございましたら、いつでもご相談ください。

	21 今後やってほしい療育はあるか	11	16	<p>運動系の療育 現状で、満足出来ています。 長期休みの際は、グループワークで相手の立場になって考える。というようなワークをたくさんしてほしいです。 遠足や社会見学など。 防災センターなどみんなで参加するのも良いと思います。 オンライン上だけでなく、対面でのネイティブの先生との触れ合いがあれば、より良いと思います。 自分で時計を見て時間が分かるように。 筆記ばかりでなく楽しく英語を学んで欲しい。 今のままお願いします。 お金に関することなどの講座。お金をどのように稼ぐことについてや、金銭感覚をきちんともてるようになど、将来に向けて、お金の重要性を勉強できるような療育が必要なのではないかと思います。 必要なことが出来たら必要に応じて せつかなので英語のゲームなど自由時間の時も英語をおりませた遊びが出来たら嬉しいなと思います。</p>	<p>たくさんのご意見ありがとうございます。今後のイベント企画などの参考にさせていただきます。 また、個別で取り組みたい課題などがございましたらご相談ください。今後もお子さまの現状や特性に合わせた支援を提供させていただきます。</p>
--	-------------------	----	----	---	---