学校向け Weblio 英会話利用規約

本規約は、当社(第 2 条に定義、以下同じ。)が運営する本サービス(第 2 条に定義、以下同じ。)の利用条件を定めたものです。ユーザー(第 2 条に定義、以下同じ。)は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第 1 条　本規約の範囲

本規約の適用範囲は、当社とユーザーの間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。

第 2 条　定義

本規約で使用される用語は以下の通り定義します。

1. 「本サービス」とは、「学校向け Weblio 英会話」（理由の如何を問わずサービスの名称または内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。）を意味します。
2. 「当社」とは、GRAS グループ株式会社を意味します。
3. 「ユーザー」とは、当社との間で本サービスの利用に関する契約（以下「本契約」といいます。）を結ぶ学校または法人を意味します。
4. 「レッスン」とは、本サービスで提供するオンライン英会話のレッスンを意味します。
5. 「レッスン受講者」とは、ユーザーの団体に属し、実際に本サービスのレッスンを受講する生徒等を意味します。
6. 「当社予約レッスン」とはレッスンのうち当社が予約を実施し、集団単位で同時刻に受講するレッスンを意味します。
7. 「レッスン受講者予約レッスン」とはレッスンのうちレッスン受講者が予約を実施し、個別に受講するレッスンを意味します。
8. 「アカウント情報」とは、レッスンを受講する際にレッスン受講者単位で必要となるログイン ID およびパスワードを意味します。
9. 「レッスン管理者」とは、ユーザーの団体に属し、レッスン受講者が受講するレッスンを管理する英語科担当教師等を意味します。

10. 「教務支援機能」とは、レッスン管理者がレッスン受講者およびレッスン履歴等を管理するための機能を意味します。
11. 「教務支援アカウント情報」とは、レッスン管理者が教務支援機能を利用する際のログインおよびパスワードを意味します。
12. 「講師」とは、本サービスでレッスンを提供するもので、当社および当社の業務委託先の正社員、パート・アルバイト等を意味します。
13. 「レッスン料金」とは、レッスンの提供に応じてユーザーにかかる利用料金を意味します。
14. 「振替補償費」とは、レッスン料金とは別に、レッスン受講の際の補償としてかかる料金を意味します。

第 3 条　本サービスの契約成立および利用

1. ユーザーは、当社が定める方法で本契約を締結する意思を示し、かつ本規約を遵守することに同意した時点で、本サービスへの利用に関し当社とユーザーの間で本契約が成立したこと認めるものとします。
2. ユーザーは、本サービスの利用にあたり当社が定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供するものとします。
3. ユーザーは、本サービスの申し込みにあたり、本契約成立の前にユーザーの費用と責任で下記 1)、2)、3)および 7)の事項を対応し、下記 4)、5)および 6)の事項を確認し、同意します。
    1. 通信環境が本サービスの利用に支障がないこと。
    2. 当社が推奨する利用環境を満たしていること。
    3. アカウント情報を登録するために必要なレッスン受講者の個人情報を当社に提供し、当該個人情報の提供についてレッスン受講者から同意を得ること。
    4. 本サービスの一貫性を確保維持するため、当社においてレッスン受講者のレッスン内容等必要な情報を記録および保管すること。
    5. 本サービスを円滑に提供するために、当社において受講履歴やレッスン内容を確認する場合があること。
    6. 第 14 条（レッスンデータの取り扱い）に定める本データの取り扱いがなされること。
    7. 本項第 3 号ないし第 6 号について、ユーザーにおいてレッスン受講者に周知すること。

4. 当社は、第 3 条 1 項の申し込みを受け、本サービスを利用するために必要な登録作業を行うものとします。登録完了後、ユーザーは本規約に従い本サービスを利用することができるようになります。

第 4 条　申込内容の変更

1. 本契約成立後は契約内容については、一切変更できないものとします。ただし、やむを得ない事由により変更が必要となった場合、当社とユーザーの間で協議の上、下記事項のみ変更することがあります。
   1. 年間の当社予約レッスンの受講回数
   2. レッスン受講者の人数
2. 第 4 条第 1 項において変更が発生した場合の返金・追徴については第 12 条に従います。

第 5 条　本サービスの利用期間

本サービスの利用期間は、第 3 条の本契約成立時に別途定めるものとします。

第 6 条　アカウント情報の管理

1. 当社は、本サービスのログイン時に入力されたアカウント情報または教務支援アカウント情報が、当社のシステムに登録されたものと一致することを確認することにより、レッスン受講者本人またはレッスン管理者本人による利用であるとみなします。本サービスのアカウント情報は、ユーザー、レッスン管理者またはレッスン受講者が厳重に管理するものとします。
2. ユーザーは、アカウント情報をレッスン受講者本人以外の第三者に使用させてはなりません。また、第三者への譲渡、貸与等も行ってはなりません。
3. ユーザーは、教務支援アカウント情報をレッスン管理者以外の第三者に使用させてはなりません。また、第三者への譲渡、貸与等も行ってはなりません。
4. ユーザーは、アカウント情報および教務支援アカウント情報を失念した場合または第三者に不正に使用されている疑いがある場合、当社に速やかに連絡を行い、指示等に従わなければなりません。

5. アカウント情報および教務支援アカウント情報の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任はユーザーが負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

第 7 条　登録情報の内容と変更

ユーザーは、ユーザーおよびレッスン受講者の登録情報に変更の必要性が生じた場合、当社が定める手段によって遅滞なく登録情報の変更手続きをするものとします。なお、当社は、ユーザーが当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被った場合でも、同損害に対して一切責任を負わないものとします。

第 8 条　禁止行為

1. ユーザーは、本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはならず、また、レッスン受講者およびレッスン管理者にも行わせてはなりません。
    1. 本サービスを利用する権利を他社に譲渡、使用、売買、名義変更、質権の設定、担保に供すること。
    2. アカウント情報および教務支援アカウント情報を第三者に譲渡、貸与等することまたは第三者に使用させること。
    3. 当社その他の第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーその他の権利を侵害すること。
    4. 違法行為、犯罪行為および犯罪行為に結びつく行為、公序良俗に反する行為。
    5. 本サービスの運用、営業を妨げる行為。
    6. 本サービスを営業行為、営利目的およびその準備に利用する行為。
    7. 講師への嫌がらせや、不良行為などレッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為および講師の写真撮影、動画録画、音声録音等を無断で行う行為。
    8. レッスンの内容・画像・動画・音声・教材を当社に無断で公開する行為、またその恐れのある行為。
    9. ユーザーまたはレッスン受講者が講師と個人的に接触しようとする行為。
    10. 異性交際に関する情報を送信する行為。
    11. コンピューター・ウイルスその他の有害なコンピューター・プログラムを含む情報を送信する行為。
    12. 一つのアカウント情報を複数のレッスン受講者で利用する行為。
    13. その他、当社が不適当と判断する行為。

2. 当社は、ユーザーが上記禁止行為のいずれかに該当した場合、ユーザーに対して、本サービス利用の一時停止または登録の取消の処分を行うことができるものとします。
3. ユーザーは、上記禁止行為に該当する行為に起因して当社または第三者に損害が生じた場合、本サービスの利用期間終了後であっても、すべての法的責任を負うものとします。

第 9 条　レッスンの取り扱い

1. 当社予約レッスンの取り扱いについては以下の通りとします。
    1. 1 回の当社予約レッスン実施分数および内容等は、本契約に基づくものとします。当社予約レッスンが可能な時間および日付は別途当社よりお送りする予約カレンダーに準ずるものとします。
    2. レッスン受講者が当社予約レッスンの開始時刻の経過後、当該レッスンを担当する講師からのコール、問いかけに応答せず、また、ユーザーから当社へ当該レッスンに関する連絡もない場合、当社は、レッスン受講者がレッスンを欠席したものとみなし、当該レッスンを終了することができるものとします。
    3. 当社の責に帰すべき事由により、当社予約レッスンのレッスン時間が 10 分以上短縮された場合、当社とユーザーで別途協議の上、当社予約レッスンを振り替えることがあります。
    4. ユーザーまたはレッスン受講者の都合で、当社予約レッスンの開始時間が遅れた場合あるいは第 1 号で定めるレッスン時間が十分に確保できなかった場合でも、当社予約レッスンは定刻に終了します。その場合、当社予約レッスンの振り替えや返金は行いません。
    5. 当社予約レッスンの実施が困難となった場合など、当社とユーザーで協議の上、当社予約レッスンをレッスン受講者予約レッスンに振り替えることがあります。
2. 当社起因による接続不良等によるレッスン提供不履行、レッスンに関するトラブル等が発生した場合、ユーザーはレッスン実施日を含む１４日以内に当社に対して連絡、異議申し立てを行うものとし、トラブルが発生したという事実が当社により認められた場合、当社とユーザーは協議の上、当該当社予約レッスンの振り替え、レッスン受講者予約レッスンへの振り替えを行うものとします。
3. レッスン受講者予約レッスンについては学校授業内での利用は認められないものとします。また、当社が当社予約レッスンにて案内する問い合わせ窓口ほか本契約の成立時に案内した各種サポートを受けられないものとします。

4. 本契約によりユーザーに提供されるレッスン受講者予約レッスンの取り扱いについては「Weblio 英会話利用規約（https://eikaiwa.weblio.jp/terms/terms-of-service）」の「レッスン」に従うものとします。

第 10 条　振替補償費の内容

振替補償費には以下の内容が含まれます。

1. 当社予約レッスンのすべてもしくは一部が未受講に終わった際の補償。
2. 当社が定める期間中のレッスン受講者予約レッスン。

ただし、当社が定める期間中のレッスン受講者予約レッスンについては、契約条件により含まれないことがあります。

レッスン受講者が当社が定める期間中、転学等でレッスン受講を停止する場合、それ以降のレッスン受講者予約レッスンは受講できなくなります。

第 11 条　レッスンの予約・変更・キャンセル

1. 当社予約レッスンの予約・変更・キャンセルは以下連絡期限と連絡事項についての表記載の期限までに第 3 条 1 項に定めた登録情報をユーザーから当社に連絡するものとします。ただし契約開始後の当社予約レッスンのレッスン分数はいかなる場合も変更いたしません。

（連絡期限と連絡事項について）

連絡期限	連絡事項
予定される当社予約レッスンの 5 営業日前まで	・当社予約レッスンをキャンセルする場合
予定される当社予約レッスンの 15 営業日前まで	・当社予約レッスンを予約する場合 ・当社予約レッスンの予約日時を変更する場合 ・当社予約レッスンのレッスン受講者を追加する場合 ・当社予約レッスン受講者の所属クラスを変更する場合

2. 当社への連絡が前項の期限を過ぎていた場合、当社予約レッスンの振り替えは行わず、ユーザーは当社に対して当社予約レッスンにかかるレッスン料金を全額支払うものとします。ただし、学校感染症や天災、またそれに付随する緊急対応などによる急な休校・学級閉鎖・時間割変更等のやむを得ない事由により前項の期限を超過した場合、当社とユーザーで別途協議の上、当社予約レッスンを振り替えることがあります。
3. ユーザーの都合により、レッスン受講ができなかった場合については、第 9 条 1 項 4 号に従い、レッスンの振替や返金は行いません。
4. 当社予約レッスンの予約可能月、予約可能時間帯、予約可能曜日を指定した契約の場合、変更後の予約についても当該指定に則ります。
5. 本契約によりユーザーに提供されるレッスン受講者予約レッスンの予約・変更・キャンセル・返金については「Weblio 英会話利用規約（ https://eikaiwa.weblio.jp/terms/terms-of-service ）」の「レッスンの予約・キャンセル」と「利用料金・支払方法」に従うものとします。

第 12 条　利用料金・支払方法・返金・追徴

1. ユーザーは、当社に対して、別途定めた期日、支払方法に基づき本サービスの利用料金を支払うものとします。ユーザーは、利用料金に係る消費税および支払いにかかる手数料を負担するものとします。
2. ユーザーが利用料金の支払を遅延した場合、当社に対し支払期日の翌日から解決の日まで年率 14.6％の遅延損害金を支払うものとします。なお、遅延利息の計算結果に 1 円未満の端数が生じた場合はその端数を切り捨てます。
3. ユーザーから当社に対し支払われた利用料金は、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合を除き、いかなる場合にも返金いたしません。転学・退学等、休学、留学、行事等によるキャンセルをはじめとしたユーザー又はレッスン受講者の都合により本サービスを受けることが出来なった場合も含みます。
4. 但し、ユーザーと当社で協議の上で当社が認めた場合のみ、ユーザーから当社に対し支払われた利用料金のうち、当社予約レッスンのレッスン料金については、以下の状況が発生した場合に、記載の条件に応じて返金するものとします。但し、支払われた利用料金の内、振替補償費については返金を行わないものとします。尚、返金にあたって当社からユーザーに対して事前に返金対象となるレッスン数の内訳の分かる明細を提出し、ユーザーはそれに対して 5 営業日以内に回答をするものとします。回答がない場合、当社が提出した明細を確定情報として、返金するものとします。当社とユーザー間で明細

について認識の相違があった場合は、別途協議の上、返金対象となるレッスン数を決定します。

1. レッスン受講者の転出・退学
   a. ユーザーから当社に対して通知を受けた日を初日として 5 営業日目以降に予定される当社予約レッスンに対して支払われたレッスン料金。
   b. 転出・退学が当社予約レッスン開始前の場合、振替補償費を含めて返金します。
2. レッスン受講者の休学・留学
   a. 該当するレッスン受講者に復学の予定がない場合、ユーザーから当社に対して通知を受けた日を初日として 5 営業日目以降に予定される当社予約レッスンに対して支払われたレッスン料金。
   b. 該当するレッスン受講者に復学の予定がある場合、ユーザーから当社に対して通知を受けた日を初日として 15 営業日目以降から復学しレッスンの受講を再開するまでの未受講であるレッスン回数分のレッスン料金。
3. 年度途中のレッスンキャンセル
   a. ユーザーからの第 11 条第 1 項の条件にそったキャンセル連絡に伴い未実施に終わった当社予約レッスンについて、ユーザーは原則 3 月末までに別日にレッスンを振り替えるように最大限調整をした上で、契約当事者であるユーザーが契約時に申し込んだレッスン予定数全体の 2 割以上に該当するレッスン数が未実施に終わった場合の未実施分のレッスン料金。尚、ユーザーは、本契約の契約期間を通じて、契約時に申し込んだ当社予約レッスンの予定数の 8 割以上を実施できるように希望日程を提出するものとし、提出された希望日程が 8 割に満たない場合、返金要件を満たさないものとする。
4. レッスントラブル
   a. 当社またはユーザーのいずれの責めに帰すべき事由に関わらず、クラスの半分以上でトラブルが発生した際の当社予約レッスンに対して支払われたレッスン料金。

5. ユーザーから当社に対し支払われた利用料金のうち、レッスン受講者予約レッスンのレッスン料金については、いかなる場合も返金を行わないものとします。なお、レッスン受講者予約レッスンのレッスン料金には、年度(毎年 4 月から翌年 3 月)途中で当社予約レッスンをレッスン受講者予約レッスンに振り替えたものの料金を含みます。
6. 以下の状況が発生した場合には、記載の条件に応じてユーザーと当社で協議の上、ユーザーは当社に対して、利用料金を追加で支払うものとします。

1. レッスン受講者の転入

   ユーザーと当社の間で追加発注契約が成立した日を初日として 15 営業日目以降に予定される当社予約レッスンに対して、レッスン料金と振替補償費を支払うものとします。 尚、レッスンの予約は第 11 条に則るものとします。

2. やむを得ない事由によるレッスン回数追加

   ユーザーと当社の間で追加発注契約が成立した日を初日として 15 営業日目以降に予定される追加分の当社予約レッスンに対して、レッスン料金を支払うものとし、振替補償費は追徴しないものとします。尚、レッスンの予約は第 11 条に則るものとします。

7. 第 11 条第 2 項に該当する事由を除き、ユーザー起因により当社予約レッスンが実施されず、レッスンの再手配を希望する場合、契約当事者であるユーザーからのみ申込、利用料金の支払を受け付けるものとし、ユーザーが雇用する個人ほか関係者等の契約当事者以外による申し出は受理できないものとします。

第 13 条　登録情報の取り扱い

1. 当社は、ユーザーおよびレッスン受講者の登録情報を本サービスの提供の目的にのみ利用します。
2. 当社は、登録情報をユーザーの事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。ただし、以下に該当する場合は、この限りではありません。
   1. 法令等に基づき開示を求められた場合。
   2. 公的機関より開示を求められた場合。
   3. 当社の正当な権利行使に必要な場合。
3. ユーザーは、登録情報のうち、個人情報に該当するものは、当社が別途定める「学校向け Weblio 英会話プライバシーポリシー」に則り、当社が取扱うことに同意するものとします。

第 14 条　レッスンデータの取り扱い

1. 当社は、本サービスの適正な運営および本サービスの品質向上、トラブル等の調査を目的とし、レッスン中のレッスン受講者および講師の発言、会話、テキストチャット内容（以下「本データ」といいます）を録音録画ならびに記録し、当社のシステム内に一定

期間に限り保管することができるものとします。 尚、本データは本項で掲げる目的のために利用するものとし、ユーザーへの本データ自体の提供は出来ないものとします。

2. ユーザーは、当社が本データを保管すること、および以下の行為を行うことに同意するものとします。また、ユーザーは、当社が以下の行為を行うことについて、レッスン受講者から同意を取得するものとします。
   1. 本データを複製して保存すること。
   2. 本データを修正、編集、翻案して保存すること。
   3. 本サービスを通じてレッスン受講履歴をレッスン管理者およびレッスン受講者に配信すること。
   4. 本サービスの機能および品質の向上のため、本データを研究目的で利用すること。
3. ユーザーが前項について同意しない旨を当社に通知した場合、当社は本データの録音ならびに記録を行わないものとします。ただし、同意しない場合、ユーザーは教務支援機能を利用できないものとします。

第 15 条　利用者の責任

1. 当社は、ユーザー、レッスン受講者又はレッスン管理者が本規約に違反した場合、同違反行為により生じた損害および損失の賠償をユーザーに対して請求できるものとします。
2. 本サービスの不備・瑕疵等に基づく当社のユーザー対する損害賠償の限度額は、当該損害が発生した利用期間中にユーザーが当社に対して過去 1 年に支払った利用料金の額を上限とします。

第 16 条　知的財産権

1. 本サービスに関するウェブサイト、教材、商標、ロゴマーク等についての著作権、所有権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。以下「知的財産権」といいます）は、全て当社に帰属します。
2. ユーザーは、当社の事前の明示の承諾なく本サービスに関するウェブサイト、教材、商標、ロゴマーク等を使用したり、他のサイト上等へ転載したりするなど、当社の知的財産権を侵害する行為を行わないものとします。

第 17 条　免責事項

1. ユーザーは、下記の各号に定める事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社がいかなる賠償責任も負わないことに予め同意します。
    1. 本サービスへの満足度合いの不足。
    2. ユーザーのメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者による行為に起因する場合。
    3. 本サービスの学習効果や有効性、正確性、真実性、試験の合否に関する影響。
    4. 本サービスに関連して当社が紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性ならびに安全性や正確性等。
    5. ユーザー、レッスン受講者またはレッスン管理者の過失によるアカウント情報または教務支援アカウント情報の紛失または使用不能により本サービスが利用できなかった場合。
    6. ユーザー、レッスン受講者またはレッスン管理者の過失によりアカウントの乗っ取り等が発生し、損害が生じた場合。

第 18 条　本サービスの承継

当社は本サービスにかかる事業を第三者に譲渡（事業譲渡、会社分割その他態様の如何を問わないものとします）した場合には、当該譲渡に伴い本規約上の地位、本規約に基づく権利および義務ならびにユーザーの登録情報その他の顧客情報を当該譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき予め同意したものとします。

第 19 条　本規約の変更

当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。その場合、一定の猶予期間をもってユーザーに変更内容を通知するものとし、猶予期間内に特段の申し出がない場合は変更内容に同意いただいたものとみなします。

第 20 条　準拠法および専属的合意管轄裁判所

本規約は、日本国法に準拠して解釈されるものとします。当社とユーザーとの間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を当社とユーザーの第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2018 年 4 月 1 日

改定：2021 年 4 月 1 日

改定：2023 年 4 月 1 日

改定：2024 年 4 月 1 日